**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**Федеральной налоговой службы**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2021 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93 (далее – Концепция открытости), приказом ФНС России от 05.03.2021 № ЕД-7-17/176@утвержден Ведомственный план ФНС России по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2021 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности ФНС России, сделала показатели деятельности ФНС России понятными для представителей референтных групп.

На официальном сайте ФНС России по результатам анкетирования за отчетный период из 5 486 пользователей, принявших участие в анкетировании, графическим дизайном удовлетворены 74% пользователей, удобством представления информации – 61% пользователей.

В 2021 году ФНС России получила наивысший балл по результатам анализа деятельности органов государственной власти по показателю «Открытые данные», результаты которого отражены в докладе Счетной палаты «Открытость государства в России – 2021».

В рамках реализации положений Концепции открытости на официальном сайте ФНС России [www.nalog.ru](http://www.nalog.ru) опубликовано 88 наборов открытых данных с учетом Методических рекомендаций по их публикации, а также технических требований к публикации открытых данных, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по координации деятельности Открытого Правительства от 29.05.2014 № 4 и приказом ФНС России от 06.03.2018   
№ ММВ-7-17/125@ «Об утверждении Регламента подготовки и раскрытия общедоступной информации в формате открытых данных в соответствии с принципами открытости».

ФНС России на постоянной основе реализует обязательства по обновлению и хранению архивных версий открытых данных.

Повышение информационной открытости деятельности ФНС России и ее подразделений является одной из важных задач Службы. В связи с этим представители СМИ и референтные группы имеют возможность направлять свои предложения по публикации открытых данных посредством электронной почты [opendata@nalog.ru](mailto:opendata@nalog.ru). Все такие запросы прорабатываются на предмет возможности их реализации и заявителю направляется соответствующее разъяснение.

Также ФНС России активно развивает каналы информирования – соответствующие профили Службы зарегистрированы в самых популярных социальных сетях – Facebook, ВКонтакте, Twitter и Instagram.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Согласно Ведомственному плану ФНС России определены четыре инициативных проекта.

* «Развитие системы видеоконференцсвязи в рамках досудебного урегулирования споров».

В рамках данной инициативы предполагалось создание комфортных условий для налогоплательщиков при рассмотрении жалоб (апелляционных жалоб) вне территории вышестоящего налогового органа (далее – ВНО) при его значительной территориальной отдаленности или наличии иных объективных причин невозможности личного присутствия при рассмотрении материалов жалоб (апелляционных жалоб).

Инициатива направлена на обеспечение максимальной гарантии участия заявителя при рассмотрении материалов жалобы в условиях перехода на двухуровневую систему управления и территориальной отдаленности центров компетенции по досудебному урегулированию от мест проживания (нахождения) заявителей, а также ограничений в условиях пандемии, а также на обеспечение развития сервисной составляющей в деятельности ФНС России и повышение комфортности при использовании института досудебного урегулирования налоговых споров.

* «Типовое облачное решение по автоматизации контрольно-надзорной деятельности» (далее – ГИС ТОР КНД).

ФНС России участвует в эксперименте по автоматизации процедуры досудебного обжалования контрольно-надзорных мероприятий, согласно которому обжалование контрольных (надзорных) мероприятий будет происходить только в электронном виде (на основании Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ).

В рамках данной инициативы заявители будут информированы о каждом этапе рассмотрения жалобы (информация о всех статусах жалобы) через платформы Единого портала государственных (муниципальных) услуг (далее – ЕПГУ) (gosuslugi.ru) и ГИС ТОР КНД (площадка-роутер для обмена данными между органами исполнительной власти и ЕПГУ), также будут направляться запросы в адрес заявителя по жалобе для получения дополнительных документов и сведений, и иная информация, будет обеспечена максимальная прозрачность процесса рассмотрения материалов жалобы на всех этапах её «жизненного цикла», будут снижены временные и материальные затраты заявителей и налоговых органов, а также будет развиваться сервисная составляющая в деятельности ФНС России и комфортность при использовании института досудебного урегулирования споров.

* «Реализация возможности просмотра информации о ходе и результатах рассмотрения обращения (жалобы) на уровне налоговых инспекций с помощью сервиса «Узнать о жалобе».

В ФНС России предусматривалась реализация возможности просмотра информации о ходе и результатах рассмотрения обращения (жалобы) на уровне налоговых инспекций с помощью сервиса «Узнать о жалобе», квалификации жалобы, иных функциональных доработок. В связи с проводимой работой по идентификации обращений, поступающих в налоговые (регистрирующие) органы, в качестве жалоб, а также по распределению жалоб, поданных в порядке НК РФ, КоАП РФ, Федеральных законов от 02.05.2006 № 59-ФЗ, от 27.07.2010 № 210-ФЗ, от 08.08.2001 № 129-ФЗ, от 26.12.2008 № 294-ФЗ, от 31.07.2020 № 248-ФЗ, между структурными подразделениями данных налоговых органов, была рассмотрена необходимость доведения до заинтересованных лиц информации о ходе и результатах рассмотрения таких обращений (жалоб), их квалификации, а также отражение информации о возможном приостановлении рассмотрения жалобы, иной информации, ранее не выгружаемой на сервис «Узнать о жалобе».

Инициатива предусматривает доступность информации о результатах рассмотрения обращений (жалоб) на уровне налоговых инспекций, выгрузку новой информации по обращениям (жалобам), ранее не отображаемой на сервисе «Узнать о жалобе», в том числе о квалификации жалоб (нормативно-правовой акт, в рамках которого рассмотрена жалоба).

* «Размещение в личных кабинетах физических и юридических лиц информации о зарубежных счетах, полученных в рамках автоматического обмена финансовой информацией (CRS)».

Предусматривалось, что в случае поступления информации в рамках автоматического обмена финансовой информацией (CRS) о наличии у налогоплательщика счета в иностранной организации финансового рынка, данная информация будет размещена в личном кабинете налогоплательщика с целью стимулирования налогоплательщика к добровольному декларированию.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

* В целях реализации введенных Федеральным законом от 17.02.2021 № 6-ФЗ «О внесении изменений в часть первую Налогового кодекса Российской Федерации» положений в пункт 2 статьи 140 НК РФ, предусматривающих возможность рассмотрения жалобы (апелляционной жалобы) с участием лица, подавшего жалобу, с использованием ВКС, в 2021 были разработаны и доведены до территориальных налоговых органов временные рекомендации по порядку рассмотрения жалобы (апелляционной жалобы) с использованием ВКС. При этом точки проведения ВКС размещены на официальном сайте ФНС России и периодически актуализируются в связи с проведением реформы организационно-функциональной структуры ФНС России. В настоящее время разрабатывается проект приказа об утверждении рекомендаций по порядку рассмотрения жалобы (апелляционной жалобы) с использованием ВКС с целью его последующего согласования с Министерством финансов Российской Федерации, а также государственной регистрации в Министерстве юстиции Российской Федерации.
* В рамках реализации инициативы «Участие в эксперименте по автоматизации процедуры досудебного обжалования контрольно-надзорных мероприятий с использованием ГИС ТОР КНД» была проведена интеграция ведомственной информационной системы с ГИС ТОР КНД (проведены доработки подсистем автоматизированной информационной системы «Налог-3», в том числе Прикладная подсистема «Досудебное урегулирование споров»), для рассмотрения жалоб, подлежащих рассмотрению в рамках Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ. Так, с 1 июля 2021 года жалобы контролируемых лиц на решения налоговых органов и действия (бездействие) их должностных лиц, принятые (осуществленные) при проведении федерального государственного контроля за организацией и проведением азартных игр и лотерей, принимаются только через ЕПГУ. Подавшие жалобу лица в личном кабинете могут видеть, на каком этапе рассмотрения она находится, до того, как получат итоговое решение (статусы по жалобе). В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 28.04.2021 № 663 для таких жалоб применяется обязательный досудебный порядок рассмотрения.
* В 2021 году проводились работы по исполнению инициативы «реализация возможности просмотра информации о ходе и результатах рассмотрения обращения (жалобы) на уровне налоговых инспекций с помощью сервиса «Узнать о жалобе», квалификации жалобы, иные функциональные доработки», в частности проводились совещания и процедуры согласования со структурными подразделениями ФНС России в части организационных и технических вопросов. Реализация данной инициативы планируется в 2022 году.
* Срок реализации инициативы по размещению в личных кабинетах физических и юридических лиц информации о зарубежных счетах, полученных в рамках автоматического обмена финансовой информацией (CRS), был сдвинут на 1 квартал 2022 года.