



# НАЛОГОВЫЙ ВЕСТНИК



WWW.R18.NALOG.RU

## Удмуртии

№7 (9), июль 2009 г.

УПРАВЛЕНИЕ ФНС РОССИИ ПО УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ

### НОВОСТИ

#### НОВУЮ ДЕКЛАРАЦИЮ ПО НДС ВВЕДУТ С ОТЧЕТНОСТИ ЗА III КВАРТАЛ

Специалисты Минфина России разработали новую форму декларации по НДС, где будут учтены все произошедшие изменения в законодательстве. Так, в декларации появятся строки для вычетов и восстановления НДС по авансовым платежам. Изменится порядок отражения восстановленного НДС. В целом же число строк сократится, где-то исчезнет излишняя детализация, а где-то, наоборот, добавится расшифровка.

Финансисты обещали, что новая декларация будет введена в действие с отчета за второй квартал 2009 года. Однако, проект приказа до сих пор находится на согласовании. Потом его будут штудировать юристы финансового ведомства, а зарегистрирован Минюстом он будет не раньше третьего квартала.

Источник «РНК»

#### ПРЕЗИДЕНТ ПОДПИСАЛ ПОПРАВКИ В НАЛОГОВЫЙ КОДЕКС ПО НДС

Дмитрий Медведев подписал два закона, которые вносят изменения в 23 главу Налогового кодекса. Во-первых, социальный вычет на обучение смогут получить налогоплательщики, которые оплатили обучение братьев и сестер (Федеральный закон от 03.06.2009 № 117-ФЗ).

Во-вторых, статью 217 НК РФ, в которой перечислены выплаты сотрудникам необлагаемые НДФЛ, дополнили новыми пунктами (Федеральный закон от 03.06.2009 № 120-ФЗ).

Источник «Главбух»

### тема номера

## 15 сентября – первый срок уплаты налога на имущество физических лиц за 2009 год

**Законодательством установлено два срока уплаты налога физическими лицами – равными долями не позднее 15 сентября и 15 ноября.**

#### Кто платит налог?

Налог на имущество должны заплатить те физические лица, которые имеют в собственности жилые дома, квартиры, дачи, гаражи и иные строения и сооружения. Если имущество находится в общей долевой собственности нескольких физических лиц, то закон устанавливает, что каждое из этих физических лиц является плательщиком налога соразмерно его доле в этом имуществе. Если имущество находится в общей совместной собственности нескольких лиц, они несут равную ответственность по уплате налога.

#### Ставки налога

Ставки налога на имущество устанавливаются решениями представительных органов местного самоуправления в зависимости от суммарной инвентаризационной стоимости.

Так, например, в г. Ижевске они следующие:

Стоимость имущества	Ставка налога
до 300 тыс. рублей	0,1 %
от 300 тыс. до 500 тыс. рублей	от 0,25 %
От 500 тыс. до 700 тыс. рублей	от 0,5%
От 700 тыс. до 1 млн. рублей	0,75 %
Свыше 1 млн. рублей	1 %

По г. Воткинску установлены минимальные ставки от 0,1% - до 300 тыс. руб. до максимальной ставки 1 % с имущества стоимостью свыше 1000 тыс. руб.

В г. Глазове размеры ставок установлены по жилым строениям от 0,1% - до 300 тыс. руб. до максимальной ставки 0,5% с имущества, стоимостью свыше 500 тыс. руб.

В Завьяловском районе установлены минимальные ставки от 0,1% до 300 тыс.руб. до максимальной ставки 0,5% с имущества,

стоимостью свыше 500 тыс. руб. Для граждан, ведущих фермерские (крестьянские) хозяйства, устанавливаются ставки в размере 0,1% независимо от суммы инвентаризационной стоимости строений, помещений, сооружений.

#### Сроки уплаты

Срок уплаты налога на имущество физических лиц - не позднее 15 сентября и 15 ноября.

Уплату можно произвести равными долями по указанным срокам. По желанию налоги могут быть уплачены досрочно в один срок – до 15 сентября.

По новым строениям, помещениям и сооружениям налог уплачивается с начала года, следующего за их возведением и сдачей в эксплуатацию.

За строение, помещение и сооружение, перешедшее по наследству, налог взимается с наследников с момента открытия наследства.

Налоги уплачиваются физическими лицами на основании налоговых уведомлений, которые граждане республики

должны получить до 1 августа. В случае неполучения налогового уведомления налогоплательщикам необходимо обратиться в налоговый орган по месту нахождения имущества.

#### Куда поступает налог?

Налог на имущество физических лиц является местным налогом и полностью поступает в местный бюджет.

#### Кто имеет льготы?

Законом определен ряд категорий граждан, имеющих право на льготу по налогу на имущество физических лиц, такие как: участники гражданской и Великой Отечественной войн, черныбыльцы, инвалиды I и II групп, инвалиды с детства, пенсионеры, получающие пенсии, назначаемые в порядке, установленном пенсионным законодательством Российской Федерации, граждане, выполнявшие интернациональный долг в Афганистане и других странах, в которых велись боевые действия, а также другие категории граждан.

Кроме того, органы местного самоуправления имеют право устанавливать дополнительные льготы для отдельных категорий граждан и основания для их использования.

Исчисление налогов производится налоговыми органами. Лица, имеющие право на льготы, должны самостоятельно представлять необходимые документы, подтверждающие это право, в налоговые органы.



### ПЕЧАТИ ЗА

предъявителю скидка 7%

- ПЕЧАТИ • ШТАМПЫ
- ПЛАСТИКОВЫЕ КАРТЫ
- КАНЦТОВАРЫ • ВЫВЕСКИ
- ОПЕРАТИВНАЯ ПОЛИГРАФИЯ
- РЕКЛАМНО-СУВЕНИРНАЯ ПРОДУКЦИЯ

# 30 МИНУТ

ООО «ТАЙМА» г.ИЖЕВСК, пл.50 лет Октября, 7

## 45-08-40

с 9.00 до 18.00 /БЕЗ ОБЕДА/  
СУББОТА, ВОСКРЕСЕНЬЕ ВЫХОДНОЙ

**За7ПечатьМи**  
ПЕЧАТНЫЙ САЛОН



УЧАСТНИК АССОЦИАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ  
ИЗГОТОВИТЕЛЕЙ ПЕЧАТЕЙ И ШТАМПОВ



ООО Бухгалтерско-правовой центр "Перспектива"

ВЕДЕНИЕ БУХУЧЕТА, СОСТАВЛЕНИЕ БУХГАЛТЕРСКОЙ И НАЛОГОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ: оформление первичных документов предприятий и ИП;

ПОМОЩЬ ПРИ РЕГИСТРАЦИИ: внесение изменений в учредительные документы, регистрация, ликвидация организаций и ИП;

ПОМОЩЬ В ПОЛУЧЕНИИ ЛИЦЕНЗИЙ: вино-водочных, образовательных, медицинских;

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО В СУДЕ: юридических и физических лиц.

Адрес: г.Ижевск, ул.Пушкинская, 185, оф.9  
тел.: (3412) 78-54-39, 31-00-72

к вашему сведению

## Новые аспекты государственной регистрации юридических лиц

С 1 июля 2009 года вступил в силу Федеральный закон от 30.12.2008 №312-ФЗ «О внесении изменений в часть первую Гражданского кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон №312-ФЗ).

Закон №312-ФЗ вносит поправки в Гражданский кодекс РФ в части положений об обществах с ограниченной ответственностью и, соответственно, в Федеральный закон от 08.02.1998 №14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью». В связи с чем общества должны обратить внимание на следующее:

• **уставы и учредительные договоры обществ, созданных до 1 июля 2009 года, подлежат приведению в соответствие измененным Законом №312-ФЗ нормам не позднее 1 января 2010 года;**

• **со дня вступления в силу Закона №312-ФЗ уставы и учредительные договоры обществ, созданных до 1 июля 2009 г., до приведения их в соответствие измененным Законом №312-ФЗ нормам, применяются в части, не противоречащей указанному законодательному акту РФ.**

Впредь ООО будут действовать на основании единственного учредительного документа – устава. Отношения между учредителями по поводу совместной деятельности по учреждению общества, определения размера уставного капитала общества, размера и номинальной стоимости доли каждого из учредителей, размера и порядка оплаты таких долей в уставном капитале будут закрепляться в договоре об учреждении общества. Названный договор не относится к числу учредительных, но заключение его является обязательным при учреждении общества.

Учитывая, что формы № Р11001 «Заявление о государственной регистрации юридического лица при создании», № Р12001 «Заявление о государственной регистрации юридического лица, создаваемого путем реорганизации», № Р13001 «Заявление о государственной регистрации изменений, вносимых в учредительные документы юридического лица», № Р14001 «Заявление о внесении в Единый государственный реестр юридических лиц изменений в сведения о юридическом лице, не связанные с внесением изменений в учредительные документы», утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 19.06.2002 № 439, не отвечают требованиям Закона № 312-ФЗ, до утверждения новых форм указанных заявлений, рекомендуется использовать формы заявлений о государственной регистрации, размещенные на сайте ФНС России в сети Интернет по адресу: [www.nalog.ru](http://www.nalog.ru)

Для государственной регистрации изменений, вносимых в устав общества, необходимо представить в регистрирующий (налоговый) орган:

- рекомендуемое заявление по форму № Р13001, подписанное лицом, действующим от имени общества без доверенности (генеральный директор, президент либо иное лицо) подлинность подписи которого должна быть засвидетельствована в нотариальном порядке. В заявлении необходимо проставить отметку в п.2.9, свидетельствующую о том, что заявление представлено в целях приведения устава Общества в соответствие с положениями Закона № 312-ФЗ;
- решение участников (учредителей) о внесении изменений в устав;
- изменения, вносимые в устав, в виде изменений либо устава в новой редакции;
- документ об уплате государственной пошлины в размере 400 рублей.

Указанные документы могут быть представлены непосредственно в соответствующий регистрирующий (налоговый) орган так и почтовым отправлением с описью вложения.

Служба информации  
УФНС России  
по Удмуртской Республике

## Новый порядок расчета налога на имущество

Управление Федеральной налоговой службы России по УР сообщает, что в 2009г. будет произведено начисление налога на имущество с учетом нового порядка начисления налога по объектам, принадлежащим на праве общей долевой и общей совместной собственности, согласно разъяснениям Минфина России от 21.04.2008г. № 03-05-04-01/19.

До 01.01.2008г. для расчета налоговых ставок при исчислении налога на имущество физических лиц учитывалось долевое владение имуществом.

Начиная с 2008 года сумма налога на имущество физических лиц в отношении имущества, находящегося в общей долевой или общей совместной собственности, будет исчисляться со всей инвентаризационной стоимости объекта по ставке налога, соответствующей этой стоимости. Далее исчисленная сумма налога делится между собственниками данного имущества пропорционально доле каждого в имуществе, находящемся в общей долевой собственности и между собственниками, обладающими имуществом в общей совместной собственности - в равных долях.

Например, со стоимости квартиры 900 тыс. руб. по ставке 0,75% в г.Ижевске сумма налога с объекта составит 6750 руб. Далее сумма налога разделится между членами семьи, и она составит, соответственно, 2250 руб. для каждого члена семьи.

С учетом внесенных изменений налоговые органы произведут расчет налога за 2009 год и перерасчет за 2008 год по объектам, принадлежащим на праве общей долевой и общей совместной собственности.



### разъяснение специалиста

## Все о земельном налоге

### Кто платит налог?

Земельный налог платят физические лица, обладающие земельными участками на праве собственности, праве постоянного (бессрочного) пользования или праве пожизненного наследуемого владения.

Не являются налогоплательщиками физические лица, имеющие земельные участки на праве безвозмездного срочного пользования или участки, переданные в пользование по договору аренды.

### Порядок исчисления налога

Налогооблагаемой базой является кадастровая стоимость земельных участков, которая утверждается Правительством Удмуртской Республики и доводится до всех налогоплательщиков в порядке, установленном нормативными актами органов муниципальных образований. Налоговым кодексом определены категории лиц (такие как инвалиды 1 и 2 группы инвалидности, инвалиды с детства, ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, чернобыльцы и другие лица), для которых налоговая база при исчислении налога уменьшается на 10000 руб.

Налог исчисляется на осно-

вании сведений, представленных органами, осуществляющими ведение государственного земельного кадастра, государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним и органами муниципальных образований.

### Ставки и сроки уплаты

Ставки налога, порядок и сроки уплаты налога, а также льготы для отдельных категорий налогоплательщиков устанавливаются нормативными правовыми актами органов муниципальных образований (поселений). Например, для владельцев земельных участков, находящихся в черте г. Ижевска, решением Городской думы установлен срок уплаты за 2008 год – не позднее 1 сентября 2009 года, то есть следующего за истекшим налоговым периодом.

Для владельцев земельных участков, расположенных в Завьяловском районе, решением Завьяловской районной думы установлены сроки уплаты авансового платежа (1/2 часть налога) – до 15 сентября 2009 года и по истечении календарного года – до 15 февраля 2010 года.

Лица, имеющие право на льготу в соответствии с Налоговым кодексом и нормативными актами муниципальных обра-

зований, самостоятельно представляют в налоговый орган необходимый документ, подтверждающий это право.

Налогоплательщики – физические лица, не являющиеся индивидуальными предпринимателями, уплачивают налог и авансовые платежи по налогу на основании налогового уведомления, направленного налоговым органом.

Налогоплательщики, являющиеся индивидуальными предпринимателями, уплачивают земельный налог за земельные участки, используемые в предпринимательской деятельности, самостоятельно на основании налоговой декларации по земельному налогу.

### Куда поступает налог?

Налог и авансовые платежи по налогу уплачиваются в бюджеты муниципальных образований по месту нахождения земельных участков.

Напоминаем, что при несвоевременной уплате налога начисляются пени в общеустановленном порядке в размере 1/300 ставки рефинансирования Центробанка РФ за каждый день просрочки платежа.

Советник государственной гражданской службы РФ  
3 класса В.Н. Хохрякова



**ПЕРВАЯ ИЖЕВСКАЯ НАЛОГОВАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ**

- ✓ Консультации по всем вопросам налогообложения
- ✓ Помощь в заполнении деклараций
- ✓ Помощь в регистрации, ликвидации организаций, ИП
- ✓ Бухгалтерское сопровождение ИП, организаций

ул. Шумайлова, д. 20, к. 42 (за Монтажным техникумом) тел. (3412) 902-445 902-465

ул. Ворошилова, д. 25 А (ТЦ "Лукоморье", 2 этаж) тел. (3412) 403-440

ул. К. Маркса, 130, каб. 102 (здание Удмуртгеологии, 1 этаж) тел. (3412) 528-162

ул. Баранова, 75 А, тел. (3412) 54-74-97

ул. Удмуртская, д. 255 тел. (3412) 646-924

часы работы: с 9.00 до 18.00  
обед 12.00 - 13.00  
e-mail: 1-ink@mail.ru

**1C® Сократить расходы? Реально!**

- ПРОДАЖА, СОПРОВОЖДЕНИЕ
- ОБНОВЛЕНИЕ
- УСТАНОВКА БЕСПЛАТНО!
- КОНСУЛЬТАЦИИ И КУРСЫ в Центре Сертифицированного Обучения
- СКИДКИ!

(3412) 93-66-52, 72-51-53

RISE

Иногда, бывает, так хочется поддержать отечественного производителя, а его, оказывается, уже не существует.

Новая скороговорка: "Мы рубль девальвировали, девальвировали, да недодевальвировали".

интернет для бухгалтера

## Кризис отчетности не помеха

По данным спецоператора связи ООО НПП «Ижинформпроект» количество предприятий и частных предпринимателей, зарегистрированных в системе сдачи отчетности через Интернет «Криптосвязь», за последние 12 месяцев увеличилось в 1,5 раза и составило более 32000 абонентов. Такая активность, несмотря на экономический кризис, свидетельствует о том, что все больше бухгалтеров стараются использовать современные технологии в своей работе.

На сегодня пользователями системы сдачи отчетности через Интернет примерно половина являются индивидуальные предприниматели. Для сравнения: в 2006 году зарегистрированных индивидуальных предпринимателей в системе было всего лишь 10%. Такой структурный сдвиг произошел благодаря введению льготных тарифов для предпринимателей и организации коллективных пунктов доступа сдачи электронной отчетности по всей республике. Сейчас таких пунктов насчитывается более 10.

За последние 12 месяцев в электронном виде через телекоммуникационные каналы связи стало возможным считываться не только в налоговые органы, пенсионный фонд и в органы статистики. Пользователи системы «Криптосвязь» могут сдавать отчетность через Интернет в Ростехнадзор Удмуртской Республики и в Министерство торговли и бытовых услуг.

Подводя итоги работы электронной отчетности за 6 календарных месяцев 2009 года, можно уверенно констатировать: количество отчетов, переданных в налоговые органы в электронном виде через Интернет, увеличилось также, как увеличилось и число активных пользователей системы. С момента существования системы «Криптосвязь» количество отчетов, переданных через нее в налоговые органы, составило более 500 тысяч. В этом году через систему сдачи отчетности «Криптосвязь» отправляли отчеты в налоговые органы (не считая отчетов в Пенсионный фонд и другие контролирующие органы) на 17% больше бухгалтеров, чем в прошлом. Процент роста был бы выше, если бы не отмена сдачи квартальной отчетности предприятиями, применяющими упрощен-

ную систему налогообложения.

Наибольшее количество отчетов (36%) приходится на апрель месяц – период сдачи отчетности за 1 квартал, период затишья и начало периода отпусков – июнь (3%).

Если проводить анализ активности сдачи отчетов по календарным числам, то мы увидим, что чаще всего отчеты сдают 20-го числа (последний срок сдачи декларации по НДС), а реже всего 1-го числа.

Благодаря тому, что система сдачи отчетности через Интернет позволяет отправлять отчеты в контролирующие органы круглосуточно, многие бухгалтеры отправляют отчеты в вечернее и ночное время (с 18.00 до 7 утра). В ночное время небольшая активность появляется с трех до четырех часов утра – именно в это время в период отчетности в системе одновременно работают обычно более 100 бухгалтеров республики. Меньше всего отчетов сдается в период с 4 до 5 часов утра. Максимальная же активность сдачи отчетности приходится на противоположное время суток, а именно на период с 15 до 16 часов. Рекорд сдачи электронной отчетности в час в этом году составляет 748 отчетов, т.е. примерно 12 отчетов в минуту отправлялось бухгалтерами нашей республики в последний установленный для этого день. Примечательно, что в прошлые годы максимальное количество отчетов в электронном виде отправлялось в период с 11 до 12 часов дня.

Анализ сдачи электронной отчетности проводился с помощью системы мониторинга, разработанной ООО НПП «Ижинформпроект», которая позволяет также спрогнозировать ситуацию со сдачей отчетности на будущее. Следуя полученному системой прогнозу, к концу 2009 года количество предприятий и индивидуальных предпринимателей, отправляющих отчеты в налоговые органы через телекоммуникационные каналы связи, составит более 35 тысяч.



## Отчетность через Интернет: мифы, легенды и реальность

**В мифах и легендах о сдаче отчетности через Интернет есть и доля истины — и доля суеверия. Свои комментарии к некоторым распространенным заблуждениям дают специалисты одного из ведущих спецоператоров страны.**

**Заблуждение 1: «Сложно».** Запутанная процедура сдачи отчетности и несовершенное программное обеспечение делают весь процесс не менее хлопотным, чем стояние в очередях.

Действительно, попытка разобраться, например, в терминах Закона «Об электронной подписи» может обескуражить даже самого подкованного бухгалтера. Но для того и разрабатывают программисты автоматизированные системы, а предприятия их затем и покупают, чтобы облегчить работу бухгалтера и чтобы каждый мог заниматься только своим делом. Бухгалтер работает с формами отчетности точно также, как и в своей любимой программе для бухучета, а система электронного документооборота сама делает все остальное. Если что-то непонятно — есть исчерпывающая документация, есть мощная справочная система в программе, есть вежливые и грамотные

консультанты на «горячей линии»

**Заблуждение 2: «Дорого».** Сдача отчетности через Интернет — модное удовольствие для крупных предприятий, и непоколебимая роскошь для остальных.



С 2007 года все налогоплательщики страны, численность работников которых превышает 100 человек, просто обязаны предоставлять налоговые декларации в электронном виде. Но и малый, и средний бизнес активно переходит на новые технологии. Такие компании считают деньги и понимают, что абонентская плата за пользование программой выглядит весьма конкурентоспособно в сравнении с расходами, возникающими

при сдаче всей отчетности на бумаге.

**Заблуждение 3: «Рискованно».** Технологии технологиями, но ведь есть и финансовая ответственность. Кто будет отвечать, если система даст сбой, отчет не уйдет вовремя и налоговая предъявит штрафные санкции?

Отвечать будет виновный. В абонентском договоре ответственность оператора системы прописана четко и недвусмысленно, также, например, как и ответственность хорошей почтовой службы экспресс-доставки. Оператор обеспечивает работоспособность программного обеспечения, корректность выгрузки данных, обеспечение их конфиденциальности, отказоустойчивость системы — или платит по штрафным обязательствам клиентов, возникшим по вине оператора. Поэтому разумный оператор львиную долю своей прибыли направляет на отладку и тестирование системы, совершенствование технической базы, отработку всех регламентированных мероприятий по защите информации. И уровень надежности и защищенности, за который оператор отвечает собственным карманом, получается очень высоким.

не пропустите

Новая опция  
«Криптосвязь -  
Аналитик»



26 июня 2009 года в системе сдачи электронной отчетности через Интернет «Криптосвязь» появилась новая опция «Криптосвязь-Аналитик».

Теперь любой пользователь системы «Криптосвязь» может получить полный финансовый анализ состояния и результатов деятельности своего предприятия по данным бухгалтерской отчетности, не выходя из системы.

Основные области применения анализа:

- подготовка пояснительной записки к бухгалтерской отчетности;
- анализ финансового состояния для представления в банк (при получении кредита) или другим заинтересованным лицам;
- текущий контроль финансового положения организации для принятия управленческих решений и др.

В программе применены общепринятые в России методики финансового анализа. Абонентам доступны формулы, по которым рассчитываются содержащиеся в отчете финансовые показатели.

Все пользователи системы «Криптосвязь» имеют возможность бесплатно ознакомиться с новой функцией системы и получить анализ деятельности своего предприятия.

Специально к Дню рождения налоговой службы Удмуртской Республики предоставляется скидка 50% на подключение к сервису «Криптосвязь-Аналитик». Акция действует в течение одного месяца.



– Кризис – это когда денег нет?

– Кризис – это когда деньги были.

А когда денег нет – это обычная жизнь.

научно-производственное предприятие

**«ИЖИНФОРМПРОЕКТ»**

**Отчётность через Интернет**

АКЦИЯ! „ПОДАРОК К ОТПУСКУ“  
с 27.04.2009 до 31.07.2009  
Подробности акции по телефону 918-102  
и на сайте www.etax.ru

5 лет успешного сотрудничества  
с налоговыми органами

Ижевск, ул. Бородина, 21, офис 207  
тел./факс: (3412) 918-102, 904-200

- ИФНС
- Пенсионный фонд
- Росстат
- Ростехнадзор
- Минторгбыт

лицензии ФСБ России №№ 01, 02, 03  
лицензии Россвязьохранкультуры №№ 59491, 59492

услуги и цены на сайте:  
www.pallada-audit.udm.ru e-mail:pallada-audit@udm.ru

**ЗАО**  
**«ПАЛЛАДА-АУДИТ»**  
**НАЛОГОВЫЙ АУДИТ**

Сложные задачи решаем быстро...

телефон (3412) 43 15 06 43 13 24

комната отдыха

## У меня зазвонил телефон

Несоблюдение правил ведения служебных телефонных разговоров - серьезный пробел в профессиональной подготовке любого сотрудника. Плохая подготовка к разговору, неумение выделить в нём главное, лаконично и грамотно излагать свои мысли приводит к значительным (до 20-30%) потерям рабочего времени.

Приводимые рекомендации помогут вам добиться успеха в этом виде коммуникаций.

1. Чётко определите цель телефонного обращения в организацию. Зафиксируйте перечень задаваемых вопросов на бумаге.

2. Говорите лаконично.

3. Начинайте разговор с представления себя и своей организации - и тогда, когда звоните вы, и тогда, когда звонят вам. Если ваш собеседник не представился сам, при необходимости вполне уместно вежливо поинтересоваться, с кем вы разговариваете.

4. Старайтесь выслушать собеседника, не перебивая его. В то же время долго не молчите и подтверждайте ваше участие в беседе какими-то краткими нейтральными репликами. Иначе у вашего собеседника может возникнуть опасение, что прервалась связь. Полезно подбадривать обратившегося по телефону человека словами: «Да, разумеется», «Конечно», «Понятно».

5. Разговаривайте по телефону не громче, чем при очной беседе. Громкая речь по телефону часто менее разборчива, поскольку параметры аппарата выбраны с расчётом на обычный, средний уровень громкости.

6. Если вам звонят во время вашего разговора с посетителем (сотрудником), ваши действия могут быть такими:

- можно попросить позвонившего немного подождать, не вешая трубку (если ваш очный разговор близок к завершению и вам звонит младший по возрасту или должности);

- можно попросить перезвонить через несколько минут;

- можно записать его номер и перезвонить в удобное для вас обоих время.

7. Держите рядом с телефоном авторучку и бумагу. Чтобы не упустить важные детали разговора, приучитесь делать пометки либо по ходу разговора, либо сразу после его окончания.



### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Никогда не говорите «алло!» или «да-а-а?!» это звучит чересчур по-домашнему. Фраза «Я вас слушаю!», по данным психологов, вызывает неосознанную враждебность.

2. Ни в коем случае нельзя кричать: «Подождите, я занята!» или «Я сейчас говорю по мобильнику!» Человек поймет: у вас есть дела поважнее, чем его звонок, почувствует себя обиженным и заранее негативно настроится ко всему, что потом от вас услышит.

3. Переключая собеседника на другого сотрудника, обязательно сообщите имя и должность коллеги, а потом подождите, пока тот не возьмет трубку. Если его не окажется на месте, извинись перед звонившим.

4. Ответить на вежливый вопрос типа: «Можно ли Иванова к телефону?» односложными «можно» или «нельзя» считается непростительной грубостью.

6. Не начинайте ни одной фразы со слова «нет», иначе все вами сказанное вызовет раздражение звонящего человека.

## Проверьте, не рискуете ли Вы и Ваш бизнес?



Для выявления степени рисков организаций, физических лиц, занимающихся предпринимательской деятельностью, и иных заинтересованных лиц, можно воспользоваться информацией, размещенной на сайте Управления ФНС по Удмуртской Республике ([www.r18.nalog.ru](http://www.r18.nalog.ru)):

- общедоступные критерии самостоятельной оценки рисков для налогоплательщиков, используемые налоговыми органами в процессе отбора объектов для проведения выездных налоговых проверок;

- сведения, внесенные в единый государственный реестр юридических лиц;

- действительные ИНН юридических лиц;

- недействительные ИНН юридических лиц;

- недействительные ИНН физических лиц;

- недействительные свидетельства юридических лиц;

- адреса массовой регистрации (адреса, указанные при государственной регистрации в качестве места нахождения несколькими юридическими лицами);

- список должников по налоговым платежам по состоянию на 01.06.2009 г.

## “Налогоплательщик ЮЛ” в свободном доступе

Федеральная налоговая служба в связи обращениями налогоплательщиков по вопросу функционирования программы «Налогоплательщик ЮЛ» сообщает, что начиная с версии 4.17 (планируемый выход - июнь 2009 года) исключаются требования о регистрации налогоплательщиков, как пользователей программного продукта, а так же реализована (в соответствии с требованием технической документации) возможность подготовки всей налоговой отчетности для представления в налоговые органы, как самими налогоплательщиками, так и организациями, предоставляющими посреднические услуги в сфере представления отчетности.

Программный продукт «Налогоплательщик ЮЛ» подлежит бесплатному распространению и находится в свободном доступе (с возможностью скачивания) на сайте Федеральной налоговой службы и в Фонде алгоритмов и программ ФНС России.


**ПЕЧАТЬ ГЛАВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ ФИРМЫ**



**ПОЛИГРИМ**  
Тел. 90-64-46  
Красноармейская 171  
СПРАВА ОТ СТАТ. УПРАВЛЕНИЯ

Реклама

- Аудит обязательный и инициативный
- Налоговые консультации
- Ведение бухгалтерского учета
- Восстановление бухгалтерского и налогового учета



г. Ижевск, ул. Холмогорова, 19-100  
тел./факс: (3412) 72-18-84, 400-210, 61-25-24  
e-mail: zarya@idz.ru

Реклама

☺☺☺

Рубль отпустили в свободное плавание, но, как оказалось, плавать он не умел. Хорошо хоть, что он, по известным причинам, не может утонуть.

☺☺☺

В рамках экономии средств, связанной с программой ускоренного выхода из кризиса, свет в конце тоннеля будет погашен.

☺☺☺

Нобелевскую премию по экономике получил американский профессор за развитие теории глобализации, позволившей на практике сделать американский финансовый кризис всемирным.

ГОУ ВПО «Ижевский государственный технический университет»

**Образование по специальности «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» заочной формы обучения**

Базовое образование	Срок обучения	Вступительные испытания	Телефон для справок
Среднее образование	5,5 лет	Математика, русский язык, обществознание	58-90-11 58-14-33
Профильное среднее профессиональное образование	3,5 года	Основы бухучета	58-30-95
Высшее образование	3,5 года	Собеседование	58-53-38 58-88-73

Лицензия №2262 от 13.04.2004 г. выдана Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки

Реклама

**ИНФИН**  
СИСТЕМА АВТОМАТИЗАЦИИ БИЗНЕСА

- Индивидуальный дизайн рабочего места
- Мощные современные программные платформы
- Полный контроль действий персонала
- Минимизация ошибок с помощью механизма бизнес-правил
- Автоматическая выписка документов по расписанию
- Все функции управления современным предприятием

Это и многое другое - программный комплекс «ИНФИН Управление»

Реклама

## НАЛОГОВЫЙ вестник Удмуртии

УЧРЕДИТЕЛЬ: Управление ФНС России по Удмуртской Республике  
ИЗДАТЕЛЬ: ЗАО «ИНФИН Центр»  
426008, г.Ижевск, ул.Бородина, 21, оф. 204

Редакционная коллегия: Путин А.В., Цыркин В.Н., Кузнецова В.Г., Родыгина А.И., Горюнов Ю.Н., Грахова Е.Ф.  
Главный редактор: Грахова Е.Ф. Верстка: Ворожцов Д.А.  
Газета подготовлена совместно с отделом работы с налогоплательщиками и СМИ Управления ФНС России по Удмуртской Республике

Отпечатано в типографии ГУП УР «Ижевский полиграфкомбинат»  
Адрес: 426039, г. Ижевск, Воткинское шоссе, 180, Дом печати  
Тираж 3000 экз. Заказ № xxxx Выходит 1 раз в месяц.

Свидетельство о регистрации средства массовой информации  
ПИ № ТУ 18-0067 от 23 апреля 2009г., выдано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций по Удмуртской Республике

Газета распространяется бесплатно.  
С письмами и предложениями обращайтесь по адресу: Удмуртия, г.Ижевск, ул.Коммунаров, 367 (отдел работы с налогоплательщиками и СМИ Управления ФНС России по Удмуртской Республике).  
Тел.: (3412) 488-357, 488-410.