

УФНС России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре



«ЛЕГКАЯ ЖАЛОБА»

**Докладчик: начальник отдела досудебного
урегулирования налоговых споров
А.И. Коняев**

ЧТО ТАКОЕ «ЛЕГКАЯ» ЖАЛОБА?



7
РАБОЧИХ
ДНЕЙ



16
ТЕМАТИК
ДЛЯ
ОБЖАЛОВАНИЯ

140.1 НАЛОГОВОГО КОДЕКСА

ст. 140.1 налогового кодекса
российской федерации вступает в
силу **с 01.01.2025** года

ЦЕЛЬ

максимально быстрое
разрешение спора
минимум издержек

РЕГУЛИРОВАНИЕ

- действия (бездействие), любые ненормативные акты, за исключением принятых в порядке ст. 101, 101.4 Кодекса

УПРОЩЕННЫЙ
ПОРЯДОК
ПРИМЕНЯЕТСЯ:

- при волеизъявлении налогоплательщика
- только в электронном виде по предусмотренной форме и формату

Тематики для обжалования

Камеральный и выездной
контроль, контрольно –
аналитическая деятельность

По вопросам урегулирования
задолженности

Виды
тематик

По вопросам регистрации и
учета плательщиков, работы с
плательщиками

По иным направлениям

Автоматизация для налогоплательщиков

При заполнении формы жалобы плательщик по каждому реквизиту получит возможность:

- ✓ Выбора тематики жалобы из выпадающего списка
- ✓ Выбора решения, действия (бездействия), с которыми он не согласен, из выпадающего списка
- ✓ Приложения обжалуемого документа
- ✓ Описание проблемы, действий, нарушений
- ✓ Выбора заявителем конкретных требований

Причины отказа в принятии «лёгкой жалобы»

1

- Нарушение установленного формата подачи жалобы

2

- Ненадлежащее подписание (отсутствует УКЭП или несоответствие ЭП УКЭП лица, подавшего жалобу)

3

- Неуполномоченный представитель (направление документа без приложения информационного сообщения о представительстве)

Обстоятельства, смягчающие ответственность за совершение налогового правонарушения (ст. 112 НК РФ):

- 1 Совершение правонарушения вследствие стечения тяжелых личных или семейных обстоятельств
- 2 совершение правонарушения под влиянием угрозы или принуждения либо в силу материальной, служебной или иной зависимости
- 3 тяжелое материальное положение физического лица, привлекаемого к ответственности за совершение налогового правонарушения
- 4 иные обстоятельства, которые судом или налоговым органом, рассматривающим дело, могут быть признаны смягчающими ответственность.

«Узнать о жалобе»

Получить информацию о ходе рассмотрения жалобы, поданной в Федеральную налоговую службу или Управление Федеральной налоговой службы по субъекту Российской Федерации, поможет Интернет-сервис ФНС России «Узнать о жалобе» (www.nalog.gov.ru).

С помощью данного Интернет-сервиса налогоплательщики могут получить оперативную информацию о дате поступления жалобы в налоговый орган, статусе, сроках рассмотрения, результатах рассмотрения обращения, включая реквизиты ответа.

The screenshot shows the web interface for the 'Узнать о жалобе' (Find out about the complaint) service. At the top, there is the FNS Russia logo and the text 'ФЕДЕРАЛЬНАЯ НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА'. Below this is the title 'Узнать о жалобе'. The form is divided into two main sections: 'СВЕДЕНИЯ О ЗАЯВИТЕЛЕ' (Applicant Information) and 'ЗАЩИТА ОТ СПАМА' (Spam Protection). In the 'СВЕДЕНИЯ О ЗАЯВИТЕЛЕ' section, there is a dropdown menu for 'Налоговый орган, которому адресовано обращение:' (Tax authority to which the appeal is addressed) with 'Центральный аппарат ФНС России' (Central apparatus of FNS Russia) selected. Below this is a dropdown for 'Вы обратились как:' (How did you appeal?) with the option '-- Выберите значение --' (Select a value) chosen. The 'ЗАЩИТА ОТ СПАМА' section contains a captcha image showing the numbers '765677' and a text input field for the digits. Below the captcha is a link 'Обновить картинку с цифрами' (Refresh the image with numbers). At the bottom of the form, there is a note '* - Поля, обязательные для заполнения' (* - Fields required for filling out). There are two buttons: 'Очистить форму' (Clear form) on the left and 'Поиск' (Search) on the right.

Решение по жалобам

Еще один интересный и популярный у налогоплательщиков сервис **«Решения по жалобам»**, который позволяет каждому пользователю ознакомиться с правовой позицией налоговых органов по многим важным вопросам налогообложения, учитывая опыт рассмотрения других жалоб.

The screenshot shows the web interface of the 'Решения по жалобам' (Decisions on Complaints) service. At the top, there is a header with the Federal Tax Service logo and the text 'ФЕДЕРАЛЬНАЯ НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА'. Below the header, there is a search bar with the text 'Поиск' and a 'Найти' button. The main heading is 'Решения по жалобам'. Below this, there is a paragraph of text explaining the service: 'Уважаемые пользователи! Интернет-сервис «Решения по жалобам» создан в целях предоставления информации о результатах рассмотрения Федеральной налоговой службой жалоб (обращений) налогоплательщиков. Указанная информация отражается на сервисе в виде решений ФНС России без указания информации, доступ к которой ограничен законодательством Российской Федерации.' Below the text, there are several filters: 'Налоговый орган, вынесший решение:' with a 'Все' button; 'Категория налогоплательщика:' with a 'Все' button; 'Вид спора:' with a 'Все' button; 'Статья налогового кодекса:' with a 'Все' button; 'Вид налога:' with a 'Все' button; 'Тема спора:' with a text input field; and 'Период вынесения решения:' with two date input fields separated by a minus sign. At the bottom, there are two buttons: 'Показать' and 'Очистить форму'.

**Спасибо
за внимание!**